



---

## Lebensmittel/Verbraucherschutz

Die Tätigkeiten der Lebensmittelüberwachung beschränken sich nicht nur auf Lebensmittel als solche, sondern auch auf kosmetische Mittel, Bedarfsgegenstände (Gegenstände des täglichen Lebens mit denen der menschliche Körper in Berührung kommt wie z.B. Brillengestelle, Schüsseln, Teller, Kleidung und ähnliches) und Tabakerzeugnisse. Im Vordergrund steht der Verbraucherschutz, dessen Ziel es ist, den Verbraucher vor Gesundheitsgefahren, Täuschung und Übervorteilung zu schützen. Erreicht wird dies durch gezielte Überwachung aller Betriebe in denen die vorgenannte Erzeugnisse hergestellt, bearbeitet und angeboten werden.

Der Bürger hat die Möglichkeit, sich mit Verbraucherbeschwerden oder Fragen direkt an uns zu wenden, zum Beispiel Beschwerden über:

- verdorbene Lebensmittel
- unsaubere Betriebe
- Ungezieferbefall in Lebensmittelbetrieben
- mangelhafte oder fehlende Kennzeichnung von Waren
- fehlende Preisauszeichnung
- schlechte Qualität von Lebensmitteln

### Kontakt

Landeshauptstadt Mainz  
30- Standes-, Rechts- und Ordnungsamt  
Abt. Öffentliche Sicherheit und Ordnung  
Kaiserstr. 3-5, 55116 Mainz  
Postfach 3820, 55028 Mainz  
Telefon 06131 – 12 24 38  
Telefax 06131 – 12 30 10  
Email [rechts-und-ordnungsamt@stadt.mainz.de](mailto:rechts-und-ordnungsamt@stadt.mainz.de)